

## Peningkatan Keterampilan Komunikasi ASN Sebagai Langkah Penting dalam Mewujudkan Kinerja yang Berkualitas dan Profesional

Rizal Afif Kurniawan. - [CILACAP.PUBLIKJATENG.COM](http://CILACAP.PUBLIKJATENG.COM)

Dec 4, 2024 - 13:18



CILACAP, INFO\_PAS – Balai Pendidikan dan Pelatihan (Badiklat) Hukum dan HAM Jawa Tengah mengadakan webinar bertema *Peningkatan Keterampilan Komunikasi untuk Kinerja Profesional*. Kegiatan yang dilaksanakan secara virtual ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi di kalangan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian Hukum dan HAM, Kamis (28/11/24).

Webinar ini diikuti oleh pegawai dan CASN 2023, baik secara langsung maupun virtual. Acara dibuka dengan suasana khidmat, diawali dengan menyanyikan lagu Indonesia Raya dan Mars BPSDM Hukum dan HAM, serta pembacaan doa sebagai ungkapan rasa syukur dan harapan agar kegiatan berjalan lancar.

Dalam sambutannya, Kepala Badiklat Hukum dan HAM Jawa Tengah, Rinto Gunawan, menyoroti pentingnya keterampilan komunikasi dalam mendukung kinerja ASN. "Komunikasi adalah kunci utama. Dengan komunikasi yang baik, pekerjaan dapat diselesaikan lebih efektif, menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan efisien," ujar Rinto. Ia berharap webinar ini dapat memberikan wawasan lebih mendalam tentang peran komunikasi dalam membangun kinerja dan citra positif ASN, terutama di tengah era digital yang terus berkembang.

Webinar ini menghadirkan Rizqiani Putri, fasilitator komunikasi dari Sinergi Bicara, sebagai narasumber. Dalam materinya, ia menekankan bahwa kemampuan komunikasi yang baik sangat berpengaruh terhadap keberhasilan karier dan kinerja organisasi. "Komunikasi yang efektif mencakup tiga elemen utama: visual, vokal, dan verbal. Ketiga aspek ini harus berjalan harmonis agar pesan tersampaikan dengan jelas dan optimal," jelas Rizqiani.

Ia juga mengupas perbedaan antara kerja dan kinerja, menjelaskan bahwa kerja merujuk pada tugas yang harus diselesaikan, sedangkan kinerja mengacu pada hasil yang diukur dari kualitas dan efektivitas tugas tersebut. "Profesionalisme, keterampilan, mentalitas, dan nilai-nilai pelayanan adalah elemen penting yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kinerja," tambahnya.

Dipandu oleh moderator Febrio Kalianda, sesi webinar berlangsung interaktif dengan diskusi yang melibatkan peserta CASN 2023. Peserta diberikan kesempatan bertanya langsung kepada narasumber, menciptakan pengalaman belajar yang aplikatif dan memungkinkan mereka menggali lebih dalam tentang penerapan komunikasi efektif di dunia profesional.

Menutup acara, Rinto Gunawan menyampaikan harapannya agar webinar ini memberikan manfaat besar bagi para ASN, khususnya dalam meningkatkan keterampilan komunikasi mereka. "Kami berharap peserta dapat memahami bagaimana komunikasi yang efektif dapat mendukung kinerja dan kontribusi mereka di tempat kerja. Ini adalah langkah penting menuju masa depan yang lebih produktif dan harmonis," ungkap Rinto.

Sebagai penutup, sesi foto bersama dilakukan sebagai simbol kebersamaan dan kenang-kenangan dari kegiatan tersebut. Webinar ini diharapkan menjadi pijakan awal dalam membentuk ASN yang lebih kompeten, profesional, dan mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman, termasuk penggunaan teknologi seperti AI untuk mendukung komunikasi yang lebih efektif di lingkungan kerja.